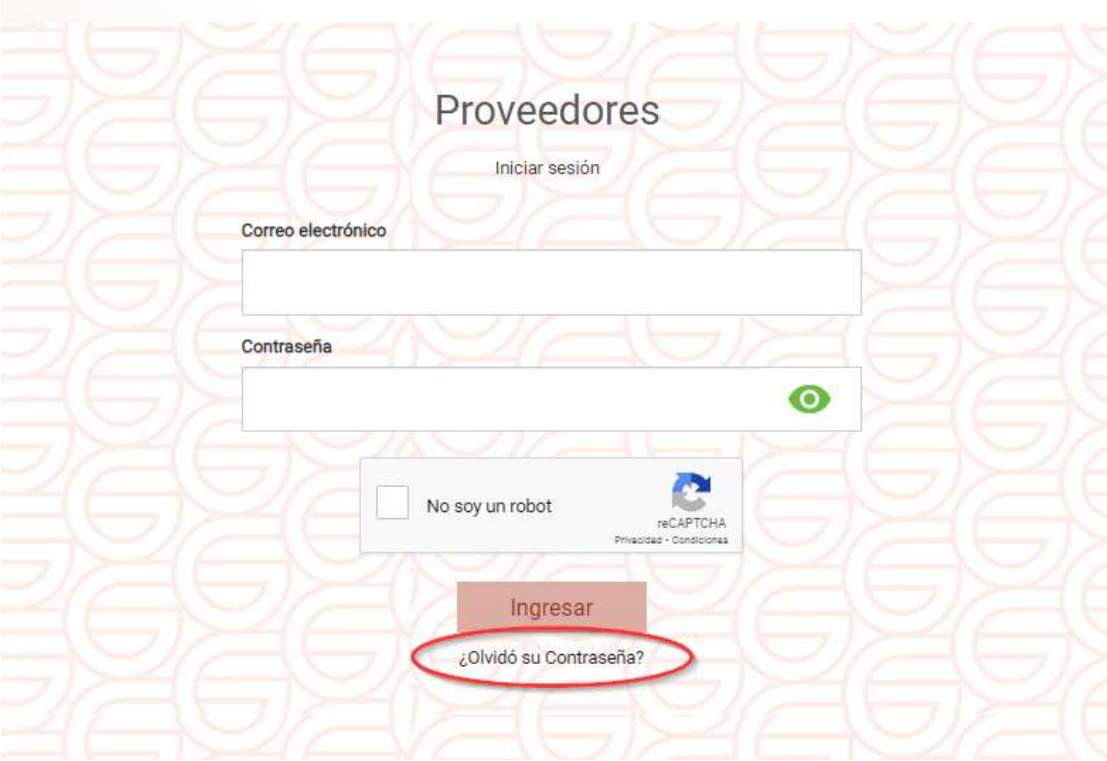
GUANE SOFTWARE

Portal de proveedores

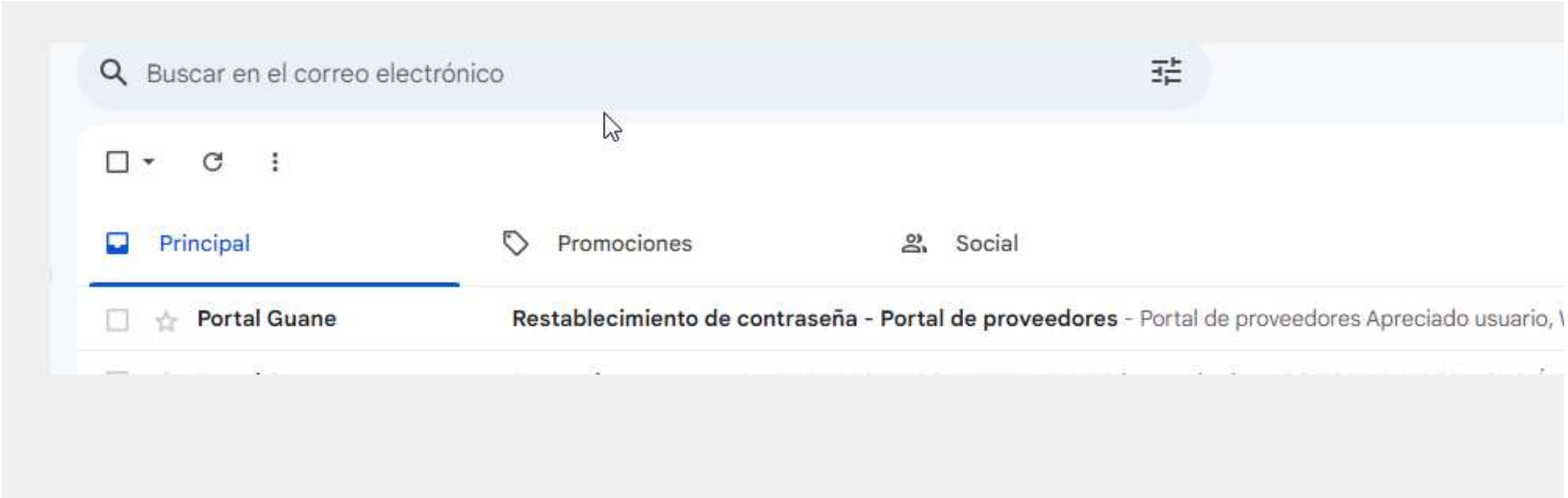
Restablecimiento de Contraseña

Si no recuerdo los datos de acceso al portal, desde la pantalla de Iniciar Sesión de Proveedores damos clic en Olvidó su Contraseña



Aparecerá la pantalla de Restablecer contraseña, donde digitamos el correo electrónico vinculado a la cuenta del portal, y le damos enviar.

Una vez enviado el correo nos generá un código de validación al correo, de Portal Guane el cual debemos tener en nuestra bandeja de entrada o podemos consultar en correos o deseados, se recomienda marcar la dirección como de confianza para garantizar el ingreso de los correos del portal.

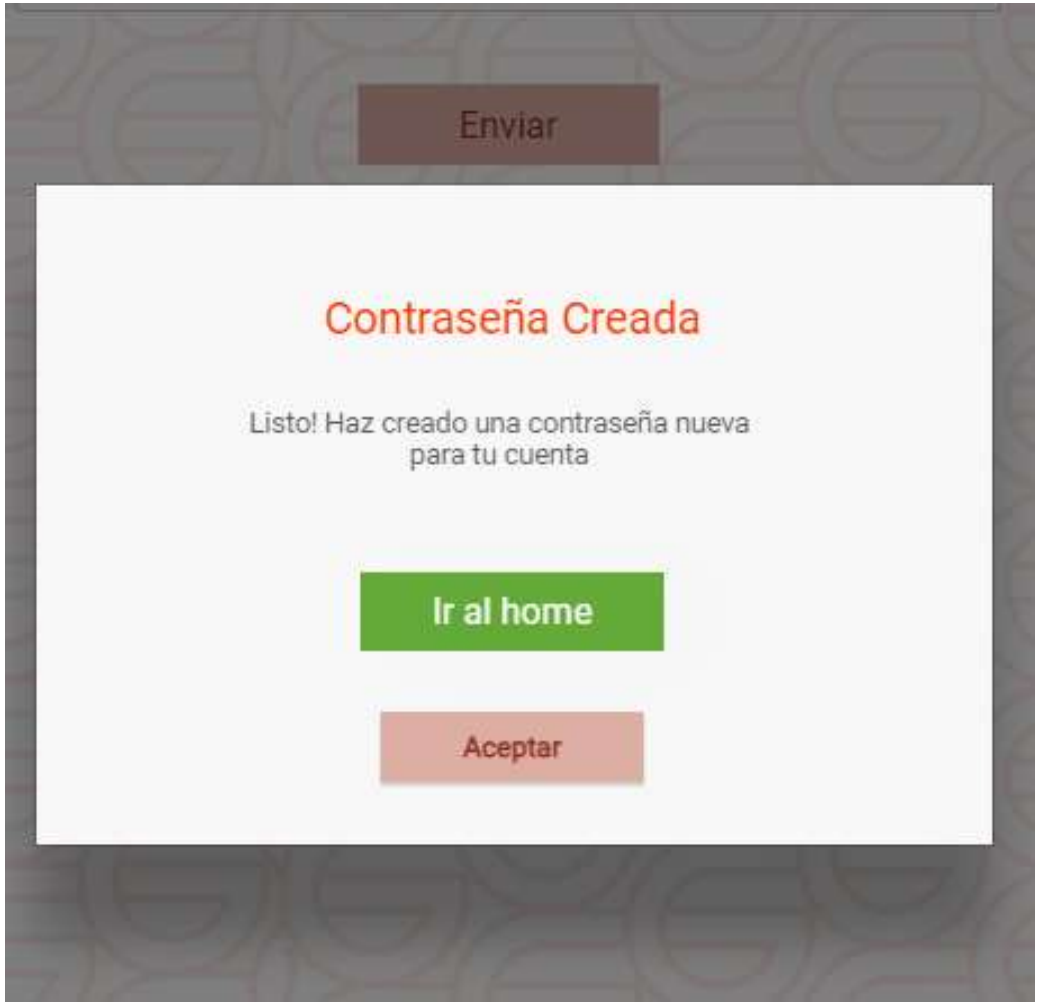


El correo me mostrará el código asignado para restablecer la contraseña, el cual tiene una vigencia de 30 minutos, después de los cuales se deberá solicitar un nuevo código.

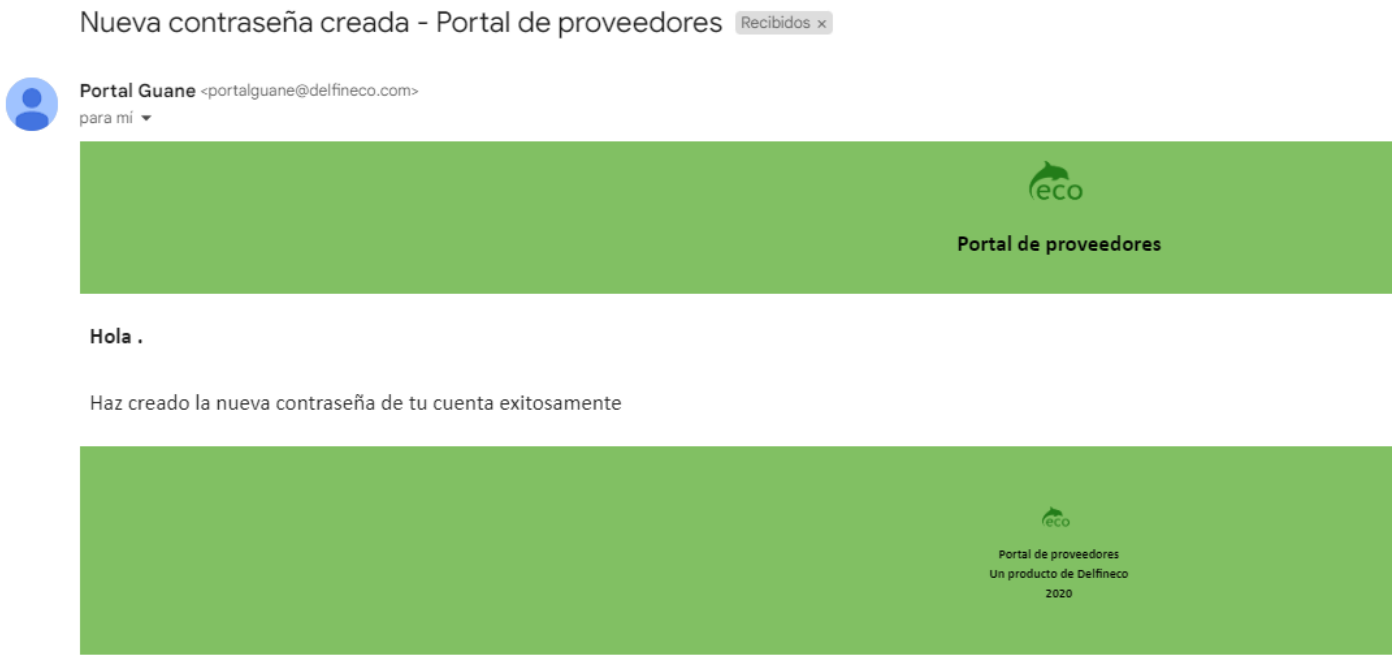
Digitamos en el portal el código recibido, y damos validar código.

Automáticamente el sistema me pide la nueva contraseña la digito, y le doy crear.

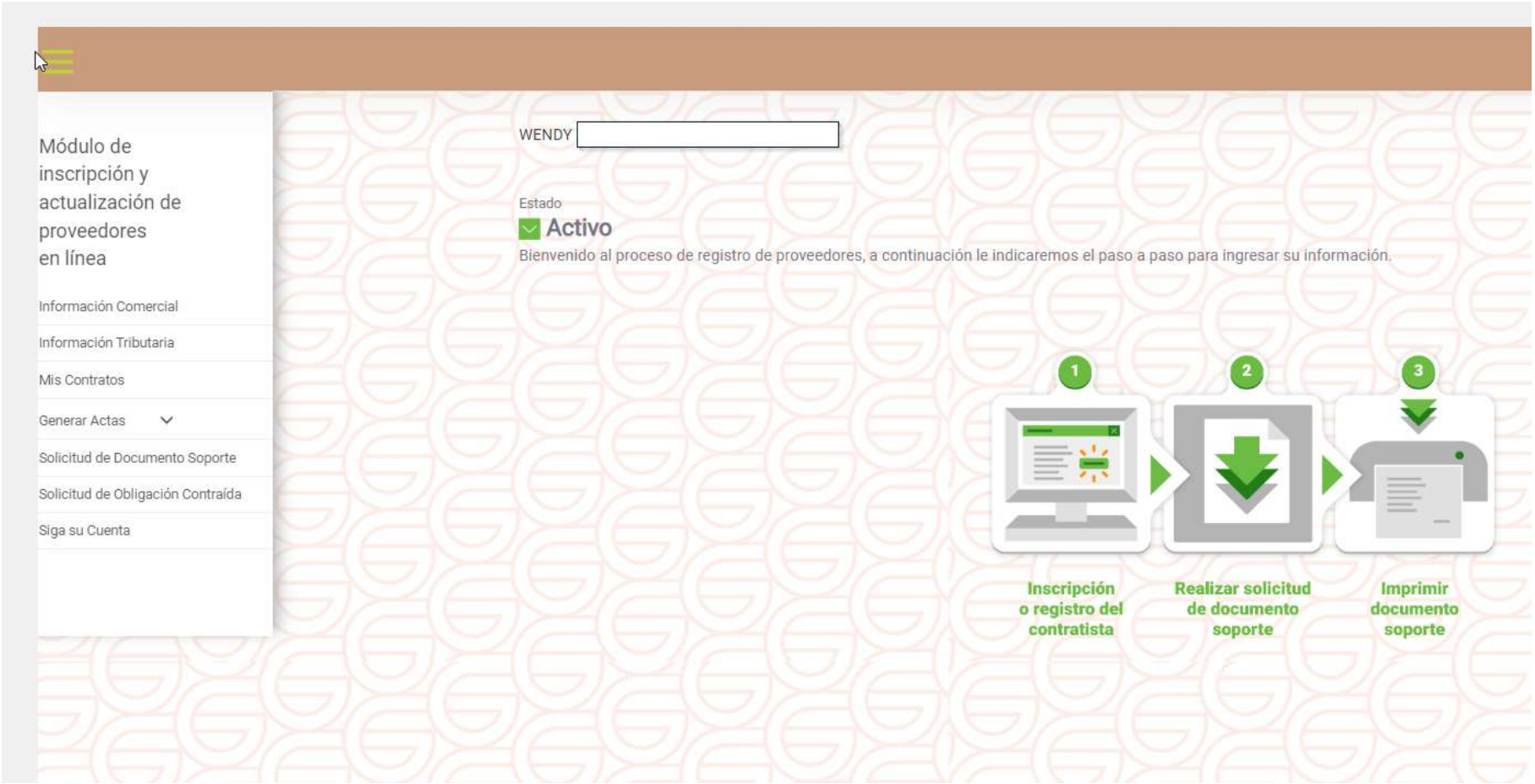
El sistema valida la contraseña asignada y me permite ir al sitio del portal o aceptar para cerrar la ventana.



Una vez validada la contraseña nos llegará el correo de cambio exitoso.



Así podemos acceder nuevamente a nuestro portal.



Recuerde que si presenta error en el correo de creación o una vez revisados todos los correos no le es viable el restablecimiento de la contraseña deberá enviar un correo a soporte con las evidencias (imágenes) del proceso que realizó para el restablecimiento fallido de la contraseña y solicitar la recuperación de la contraseña anexando la información del contratista, cédula y posibles correos registrados; el trámite debe hacerse desde el correo del contratista.