

NOTICIAS INTERNAS

AVANZAN REUNIONES DE SEGUIMIENTO REALIZADAS POR DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Con el fin de promover la utilización de la plataforma FOREST como aliado de cada una de las dependencias del **Palacio Amarillo** para realizar las comunicaciones oficiales, la **Dirección de Atención al Ciudadano** adelanta reuniones de seguimiento con las diferentes dependencias y sus equipos de trabajo, para motivar y explicar la importancia ésta tiene para la institución y sus procesos internos y externos.

Durante esta semana, la **Secretaría de Agricultura**, **Secretaría de Salud** y la **Dirección Administrativa de Talento Humano** se reunieron junto al equipo de la **Dirección de Atención al Ciudadano** para abordar temas sobre la respuesta oportuna de las **PQRS**, los procesos internos y seguimiento a los procesos vencidos sin respuesta a través de la plataforma FOREST.



CLIC

Dentro los principales compromisos se encontraron:

- Sanear la base de datos del FOREST respecto al personal desvinculado de la **Administración Departamental**.
- Dar trámite de manera urgente a los procesos vencidos de las vigencias pasadas en cada una de las dependencias.
- Realizar seguimiento semanal a los procesos vencidos en cada dirección o dependencia.

Recordemos que estos compromisos son de vital importancia para la institución, pues, “como funcionarios públicos tenemos la obligación y el deber de dar respuesta oportuna a cada uno de los ciudadanos” manifestó **Andrés Ardila**, **Director de Atención al Ciudadano**.



FINALIZARON CAPACITACIONES SOBRE LA PLATAFORMA FOREST



CLIC

El pasado **25 de febrero** finalizaron las capacitaciones programadas por la **Dirección de Atención al Ciudadano**.

Los encuentros tuvieron como objetivo acercar a los funcionarios a la plataforma FOREST para que la utilicen como un aliado a los procesos que se desarrollan desde cada dependencia, así mismo, buscaba enseñar a los funcionarios nuevos su manejo e importancia para la institución en el desarrollo y trazabilidad documental de los procesos internos y externos.

En total alrededor de **120 funcionarios** participaron de las capacitaciones impartidas por la dependencia.

CAMBIÓ NÚMERO CELULAR DE ATENCIÓN A FUNCIONARIOS DE LA OFICINA DE BIENESTAR SOCIAL LABORAL

La **Oficina de Bienestar Social Laboral**, informa a los funcionarios, que el número celular por el que se atenderán los temas relacionados con la dependencia será el siguiente:

3227722555

Se solicita guardar el número en su agenda de contactos, con el fin de seguir recibiendo los mensajes de difusión y mantenerse informado sobre los diferentes temas de interés para todos ustedes.

Se recuerda que en este número difusor **sólo se responde por medio de WhatsApp**, tenga en cuenta que además es exclusivo de temas pertenecientes a la **Oficina de Bienestar Social Laboral**.



CLIC

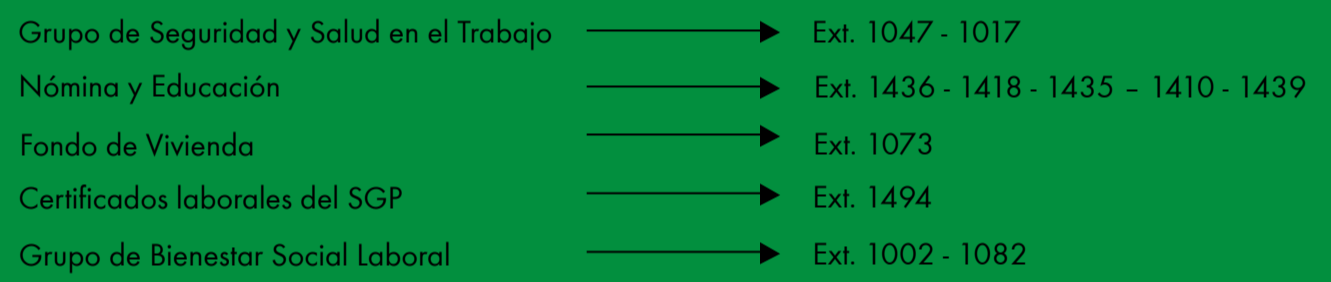
Volvamos más eficiente la comunicación entre dependencias:

Funcionarios de la **Administración Departamental**, recuerden que es importante estar enterados sobre las noticias y acontecimientos que ocurren dentro de la organización, por esta razón, el difusor de la oficina de bienestar se ha venido utilizando como mecanismo efectivo de comunicación, a través de una alianza con el proceso de comunicaciones internas, y desde hace un año, se ha venido compartiendo información de interés general para toda la comunidad **Siempre Santander** de esta forma, los invitamos a interpretar de qué dependencia proviene la información debido a que a la hora de resolver dudas o preguntar sobre algún tema, se debe dirigir a la respectiva dependencia de donde provienen los datos que se están compartiendo.

Se recomienda que observe y analice la información en su totalidad, teniendo en cuenta que dentro de las piezas gráficas o noticias se evidencia la procedencia de la información, de lo contrario, se pueden generar confusiones en el mensaje emitido, debido a que los funcionarios de esta dependencia solo podrán resolver dudas de su área y desconoce los temas que se emiten de otras dependencias.

Con el fin de dar claridad y evitar la confusión dentro de los temas que son directamente emitidos por **Bienestar Social Laboral**, identifique en la parte inferior derecha de las piezas gráficas la dependencia que emite la información y si tiene alguna duda sobre la misma, comuníquese directamente con dicha oficina, debido a que los funcionarios de la oficina de Bienestar no podrán aclarar las dudas, si la información no es de su oficina.

Ejemplo:



Procure guardar en su teléfono las siguientes extensiones para así acceder con mayor facilidad a los datos que son de su interés:

Gobernación de Santander	➔	(+57 7) 6910880
Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	➔	Ext. 1047 - 1017
Nómina y Educación	➔	Ext. 1436 - 1418 - 1435 - 1410 - 1439
Fondo de Vivienda	➔	Ext. 1073
Certificados laborales del SGP	➔	Ext. 1494
Grupo de Bienestar Social Laboral	➔	Ext. 1002 - 1082
Comunicaciones Internas:	➔	3015125941 o Ext 2178

CUMPLEAÑOS DE LA SEMANA

22 DE FEBRERO DEL 2021 ZAMBRANO CABREJO MARIA SMITH WILLIAM ARDILA JAIMES ALBA MIREYA PERDOMO BERDUGO CARMEN ALICIA SANDOVAL RINCON HELDA FABIOLA SEPULVEDA FLOREZ NELFY RUBIELA LAPORTE CACERES OTILIA ARIZA FRIAS PEDRO JOSE SANCHEZ VEIRA ROSALBA PARRA MORENO	26 DE FEBRERO DEL 2021 LUZ MARINA CASTRO AYALA GENOVEVA GONZALEZ HEREDIA NESTOR SANTOS MANTILLA 27 DE FEBRERO DEL 2021 MORGADO FLOREZ ANTONIO MENDEZ HERNANDEZ NELSON MIGUEL OREJARENA PÉREZ MARIA PAULA ANA JOSEFA MERCHAN RIAÑO CLAUDIA ROCIO QUILIANO RUEDA EMILCE ALVARADO ALVARADO MARIO LOZANO TARAZONA 28 DE FEBRERO DEL 2021 CHACON JOHEN ERWING HERMOGENES CARLOS ARTURO ORTIZ PARDO MARTHA CECILIA DIAZ ARDILA JUAN EMILIO JAIMES ROMAN 29 DE FEBRERO DEL 2021 HEIDI YORLADY TELLEZ ROJAS	1 DE MARZO DEL 2021 DIAZ CARREÑO ORLANDO ROJAS FLOREZ VIANEY BENJAMIN DIAZ CONTRERAS NESTOR JOSE RUEDA RUEDA 2 DE MARZO DEL 2021 AGAMEZ AGUAS LUDYS DEL CARMEN FIGUEROA HURTADO FABIOLA MOTTA MANTILLA ELICENIA CARLOS ARTURO SALAZAR ALVAREZ ANTONIO JOSE CALDERON BUITRAGO FLORENTINO TORRES PEREZ GRACIELA AGUILERA ZAMUDIO VICTOR VICENTE CHACON GUEVARA 3 DE MARZO DEL 2021 RIVERA FLOREZ MARIA LUDDY MARIA ISABEL ARIZA CARO MARIA ERGENIA CORZO DE DIAZ	4 DE MARZO DEL 2021 HERNANDEZ DULCEY NELSON OTALORA ARBAS MANUEL ALEJANDRO MARCO ALEXANDER ARIZA VELASCO CLAUDIA LUCIA NIÑO NIÑO GILBERTO NAVAS GARCIA FLOR DE MARIA MONSALVE DELGADO GLADYS PINTO PLATA ELIO RAMIREZ QUINTERO 5 DE MARZO DEL 2021 ACEVEDO HERNANDEZ ROSALBA RINCON ARDILA LUIS FERNANDO JAIMES GOMEZ CHRISANTO SALAZAR GRIMALDOS LINDA RAMIREZ ORDÓÑEZ CLAUDIA LILIANA MARIA EMILCE RUEDA
---	---	--	---

APRENDA CON NOSOTROS

CÁPSULA INFORMATIVA

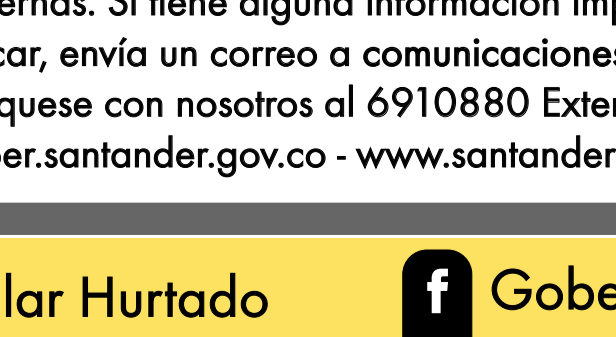
“EL CAMBIO ES SIEMPRE EL RESULTADO FINAL DE TODO VERDADERO APRENDIZAJE”

9 HÁBITOS DE GENTE CON INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Se concentran en lo positivo
- Se rodean de gente cálida
- Se concentran y solucionan
- Son capaces de poner límites
- Piensen en el futuro
- Aprenden de sus errores
- Buscan la felicidad
- Ven la importancia de la educación
- Resuelven problemas sin la ira

Las 5-C De las Bases del Trabajo en Equipo

Coordinación ↔ Complementariedad ↔ Comunicación ↔ Confianza ↔ Compromiso



Este boletín es editado, publicado y distribuido por Comunicaciones Internas. Si tiene alguna información importante y de interés general para publicar, envía un correo a comunicaciones@santander.gov.co o comuníquese con nosotros al 6910880 Extensión 2178 intragober.santander.gov.co - www.santander.gov.co